

Sistema
Fiep

SESI



OBSERVATÓRIO
Sistema Fiep

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Colégio Sesi da Indústria Paraná

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

OBJETIVOS

- Conhecer o índice de satisfação referente à qualidade dos serviços ofertados pelo Colégio Sesi Paraná pela visão dos estudantes e responsáveis.
- Identificar melhorias capazes de aprimorar os serviços ofertados pelo Colégio Sesi Paraná.



METODOLOGIA



Abordagem quantitativa com questionário disponibilizado online para alunos e responsáveis.



A coleta foi realizada entre **06 de maio** a **06 de junho de 2025**.



O universo para cálculo amostral foi de **8.856 alunos**



A pesquisa teve **7.749** respondentes alunos e **3.605** respondentes responsáveis

CONSIDERAÇÕES INSIGHTS

ESTUDANTES

CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA ESTUDANTE

UNIDADES COM MAIOR PARTICIPAÇÃO

12%	CIC
8%	Afonso Pena
8%	Campus da Indústria
7%	Boqueirão
6%	Portão

Número de respondentes: 7.749

TURNO E ETAPA

70%

Turno Matutino

82%

Ensino Médio

Número de respondentes: 7.749

ITINERÁRIO FORMATIVO

57%

Formação Técnica e Profissional (V Itinerário)

23%

Matemática e suas tecnologias +
Ciências da Natureza e suas Tecnologias

20%

Linguagens e suas tecnologias +
Ciências Humanas e Sociais Aplicadas

Pergunta realizada somente para público 2º e 3º ano EM

Número de respondentes: 3.719

NET PROMOTER SCORE (NPS) ESTUDANTES

2024

NPS

2

Zona de
aprendizado



31% Promotores
40% Neutros
29% Detratores

Número de respondentes: 6.314

2025

NPS

18

Zona de
aperfeiçoamento



41% Promotores
36% Neutros
23% Detratores

Número de respondentes: 7.749.

2025

METODOLOGIA
TRABALHO
ATIVIDADES
ALUNO
GOSTO
AULAS
MELHORAR
ESTRUTURA
BOA
PESSOAS
AULA ÓTIMO ORGANIZAÇÃO
ENSINO
EQUIPE
NOTA
LEGAL
ESTUDO
MÉTODO
ALUNOS
PROFESSORES
BOM
DIFERENTE
QUALIDADE
ESCOLA
PROBLEMAS

CONSIDERAÇÕES ESTUDANTES

- **A maioria das avaliações são positivas.**
- Infraestrutura Física e Recursos: a maiores aprovações estão em “**Limpezas e organização**” (81%), seguido de “**Mobiliário e materiais de apoio**” (79%). Áreas com destaque para melhoria são: “**Espaços de esporte e atividades físicas**” (55%) e “**Cantina/ refeitório**” (56%).
- Tema Metodologia de Ensino: a maioria concorda que a metodologia do Colégio Sesi propõe **oportunidades futuras na indústria (78%)**, seguida **do desenvolvimento de competências e habilidades profissionais e/ou acadêmicas (76%)**, **abordagem interdisciplinar (76%)**. O **ensino bilíngue** aparece como um ponto de atenção (58%).

CONSIDERAÇÕES ESTUDANTES

- Atendimento e Comunicação: melhores avaliações são dos **“Profissionais da cantina” (72%)**, seguidos de **“Professores do colégio” (70%)** e **“Monitores” (67%)**. A menor avaliação é de **“Direção e Coordenação do colégio” (58%)**.
- Atividades Extracurriculares e Itinerários Formativos: as avaliações positivas se concentram em **Clubes (63%)**, **Eventos escolares (62%)** e **Itinerários formativos (64%)**. Ponto de atenção para a atividade **“Projetos de vida”**, que alcançou **46%** de avaliações positivas.

INSIGHTS ESTUDANTES

- A pesquisa demonstrou que há oportunidade para aperfeiçoar a recomendação dos Colégios Sesi frente ao público dos estudantes.
- Há também oportunidade de investimento em Espaços de esporte e atividades físicas e Cantina/ refeitório, já que são pontos de menor satisfação e com grande potencial de impacto na experiência estudantil.
- O ensino bilíngue também tem potencial para melhorias, já que recebeu avaliações abaixo de 50%
- Avaliar a estratégia de comunicação com a direção e coordenação das escolas, já que representa o menor percentual de avaliação frente aos demais opções desse tema.
- Monitorar a evolução do NPS periodicamente e focar ações específicas para a redução da taxa de detratores (23%).

CONSIDERAÇÕES INSIGHTS

RESPONSÁVEIS

CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA RESPONSÁVEIS

Sistema Fiep **SESI**

UNIDADES COM MAIOR PARTICIPAÇÃO

9%	Afonso Pena
8%	Portão
7%	CIC
6%	Francisco Beltrão
5%	Pinhais

Número de respondentes: 3.605

TURNO E ETAPA

68%
Turno Matutino

75%
Ensino Médio

Número de respondentes : 3.605

ITINERÁRIO FORMATIVO

52% Formação Técnica e Profissional (V Itinerário)

24% Linguagens e suas Tecnologias +
Ciências Humanas e Sociais Aplicadas

23% Matemática e suas tecnologias +
Ciências da Natureza e suas Tecnologias

Número de respondentes: 1.417

Pergunta realizada somente para público 2º e 3º ano EM

Sistema Fiep **SESI**

NPS

62

Zona de
qualidade



70% Promotores

22% Neutros

8% Detratores

2025

NPS

67

Zona de
qualidade



74% Promotores

19% Neutros

7% Detratores

Número de respondentes: 3.605

2025



MOTIVAÇÃO PARA ESCOLHA DA ESCOLA

69% Qualidade do ensino

52% Reputação

40% Respeito e acolhimento

31% Corpo Docente Qualificado

31% Localização

30% Segurança física, emocional e psicológica

28% Valor da mensalidade

24% Foco na indústria

22% Bolsas

18% Indicação de amigos

18% Certificação

16% Horário das aulas

10% Descontos

7% Deslocamentos

CONSIDERAÇÕES RESPONSÁVEIS

- **A maioria das avaliações são positivas.**
- Infraestrutura Física e Recursos: a maiores aprovações estão em “**Limpezas e organização**” (88%), seguido de “**Mobiliário e materiais de apoio**” (86%). “**Cantina/ refeitório**” possuem uma boa avaliação, mas menor que o restante dos itens.
- Tema Metodologia de Ensino: a maioria concorda que a metodologia do Colégio Sesi **desenvolve competências e habilidades profissionais e/ou acadêmicas (91%)**, seguida da proposta de **abordagem interdisciplinar (90%)** e **incentivo à autonomia e ao protagonismo (90%)**. O **ensino bilíngue** aparece como um ponto de atenção, com **71%** de avaliações positivas.

CONSIDERAÇÕES RESPONSÁVEIS

- Sobre Atendimento e Comunicação, as melhores avaliações são **secretaria** e **monitores (86%)**, **professores (84%)**, seguidos de **orientador pedagógico / educacional (82%)**, **diretores (81%)** e **profissionais da cantina (80%)**.
- As atividades extracurriculares e itinerários formativos concentraram suas avaliações positivas em **itinerários formativos (82%)**. **Clubes** apresentam **(78%)** e **Projetos de vida (79%)** de aprovação. A atividade de menor avaliação foi **afterschool (69%)**.
- Com relação à **segurança física, psicológica e emocional**, **84%** dos responsáveis se dizem satisfeitos ou muito satisfeitos.

INSIGHTS RESPONSÁVEIS

- A pesquisa demonstrou uma avaliação geral positiva dos respondentes.
- Áreas de oportunidade: com apenas 63% de avaliações positivas, o ensino bilíngue é uma área de atenção. Quanto às atividades extracurriculares, com 66% de aprovação no afterschool, é essencial diversificar e engajar os alunos.
- Nas estratégias de Comunicação e Marketing é possível reforçar os diferenciais identificados na pesquisa e enfatizar aspectos como qualidade do ensino, infraestrutura e segurança em campanhas.
- Apesar de uma boa avaliação do NPS, é importante monitorar a evolução do NPS periodicamente e focar ações específicas para a redução da taxa de detratores.



OBIGADO

Realização:

Sesi Educação Básica | Observatório Sistema Fiep